

Principper for kvalitetsarbejde

Varde Handelsskole og
Handelsgymnasium

Indledning

Denne kvalitetsplan skal ses som et element i det kvalitetsarbejde, der finder sted på Varde Handelsskole og Handelsgymnasium. Formålet med kvalitetsplanen er at give et overblik over, hvordan vi her på skolen systematisk arbejder med kvalitet og udvikling.

Værktøjer og delelementer i kvalitetsarbejdet

Udviklingsarbejde understøttes bl.a. andet af følgende værktøjer og delelementer i Varde Handelsskole og Handelsgymnasiums kvalitetssystematik:

Tilfredshedsundersøgelser

For at kunne identificere de vigtigste fokusområder for fremtidige forbedringer gennemføres løbende trivselsundersøgelser på følgende områder:

- Elever på EUD / EUX og HHX (årligt EUD/EUX hvert andet år HHX - benchmarking årligt)
- Medarbejdere (hvert andet år inkl. benchmarking)

Ovenstående brugerundersøgelser er baseret på et standardkoncept udviklet af Benchmark med sigte på sammenligning og benchmarking med netværk C og Synergiskolerne.

Elevtilfredshedsundersøgelsen gennemføres på uddannelsesniveaue og anvender et sæt specialudviklede spørgsmål indenfor følgende emner: Planlægning og organisering, Undervisere, Undervisning, Socialt miljø og Fysisk miljø.

Alle tilfredshedsundersøgelser udføres elektronisk.

Andre målinger og kvalitetsdata

Ud over de centrale tilfredshedsmålinger tilgår der løbende kvalitetsdata og nøgletal på andre parametre relevante for det enkelte område. Dette drejer sig fx om karakterer, opgørelser over fastholdelse og frafald, økonomiske opgørelser etc.

Kompetenceudvikling

Løbende kompetenceudvikling en forudsætning for og samtidig en konsekvens af vores kvalitets- og organisationsudvikling. Vi benytter følgende faste elementer:

- Medarbejderudvikling via medarbejderudviklingssamtaler og kompetenceafklaring
- Teamudvikling via teamsamtaler efter behov
- Ledelsesudviklingsprogrammer efter behov

Samtidig iværksætter vi løbende kompetenceudviklingsinitiativer på baggrund af nye udviklingsbehov.

Procedurer

For hvert af kvalitetssystemets delelementer udarbejdes der procedurer, som beskriver proces og ansvarsfordeling herunder involveringen af interessenter og elever i kvalitets- og udviklingsarbejdet.

Benchmarking, benchlearning og netværkssamarbejde

I et netværk med udvalgte skoler indgår Varde Handelsskole og Handelsgymnasium i samarbejde for at styrke den løbende udvikling og læring. Der udarbejdes benchmarking i regi af Synergiskolerne og Benchmark-netværk C.

At finde et fælles sprog og sammenligne sig med andre - via benchmarking - er en integreret del af kvalitetsarbejde, idet det er en forudsætning for at kunne vurdere kvaliteten af egen praksis og indgå i benchlearning forløb, hvor skolerne lærer af hinanden gennem idé- og erfaringsudveksling.

Centrale krav

Vores kvalitets- og udviklingsarbejde påvirkes desuden i høj grad af centrale bekendtgørelser og love hvoraf de væsentligste er:

Lov om gennemsigtighed og åbenhed i uddannelserne
EUD-områdets bekendtgørelse
HHX-uddannelsens bekendtgørelse

Organisering af kvalitetsarbejdet

På Varde Handelsskole og Handelsgymnasium indgår kvalitetsudvikling som et fast element i alle organisationens gøremål, og vi arbejder hele tiden på at gøre udviklingsarbejdet nærværende i alle daglige, praktiske sammenhænge. Det betyder, at der i organisationens struktur, organisering af opgaver og medarbejdere samt i de procedurer, vi arbejder efter, er indlagt overvejelser over, hvorledes disse konstant evalueres og dermed videreudvikles med det formål at understøtte en løbende udvikling. Kvalitetsudvikling er dermed et fælles ansvar.

Fremadrettet udvikling af kvalitetsarbejdet

Vores kvalitetssystem i form af procedurer og værktøjer udvikles løbende - dels på grundlag af udefrakommende påvirkninger og dels på grundlag af interne overvejelser. Der arbejdes løbende med revision af systemet, således at nye bekendtgørelseskrav, visioner og ønsket om at styrke vidensdeling, opfølgning og enkelthed integreres.